

## **I. Wstęp**

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) określa zasady i warunki składania zamówień i dokonywania zakupów w sklepie internetowym [www.detox-zero.com](http://www.detox-zero.com) (zwanym dalej „Sklepem”).
  2. Sklep dokonuje sprzedaży osobom fizycznym (które ukończyły 13 lat - art. 11-24 Kodeksu cywilnego - jeżeli ten warunek nie jest spełniony umowa jest niewiążąca) i podmiotom gospodarczym (zwanym dalej „Klientami”).
  3. Złożenie zamówienia przez Klienta jest równoznaczne z akceptacją postanowień Regulaminu. Treść Regulaminu stanowi integralną część umowy pomiędzy właścicielem Sklepu a Klientem korzystającym z jego usług.
  4. Sklep internetowy DETOX ZERO, działa pod adresem [www.detox-zero.com](http://www.detox-zero.com) i prowadzony jest przez firmę DTX Sp.z.o.o. z siedzibą w Krakowie (31-516) ul. Rondo Mogiłskie 1/07 ; działający na podstawie wpisu do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, NIP: 6751558786; REGON: 365349151, telefon kontaktowy przedsiębiorcy : +48 500 215 345
  5. Zamówienia przyjmowane są przez stronę [www.detox-zero.com](http://www.detox-zero.com). Zamówienia są przyjmowane 24 godziny na dobę przez cały rok. Zamówienia złożone w dni powszednie po godz. 14.00, w soboty, w niedziele oraz w dni wolne od pracy zgodnie z ustawą z dnia 18.01.1951r. o dniach wolnych od pracy (Dz. U. z 1951r.Nr 4, poz. 28 ze zm.), będą realizowane następnego dnia roboczego. Sklep DETOX ZERO nie realizuje zamówień w następujące dni: Nowy Rok, pierwszy i drugi dzień świąt Wielkanocnych, 1 - 3 maja, 1 i 11 listopada
- DTX Sp.z.o.o. z siedzibą w Krakowie po poinformowaniu Klienta, drogą wiadomości e-mail lub zamieszczając informację na stronie sklepu, może wyznaczyć dodatkowe dni, w których nie będą realizowane zamówienia.
6. Rozpoczęcie świadczenia usługi przez firmę DTX Sp.z.o.o. z siedzibą w Krakowie następuje z chwilą zakupu produktu i jego opłacenia lub zarejestrowania użytkownika, a zakończenie z chwilą wyrejestrowania. Przez rejestrację użytkownika rozumie się założenie profilu w systemie Sklepu. Użytkownik może się w każdym czasie wyrejestrować.
  7. Użytkownikowi nie wolno przekazywać hasła osobom trzecim. Użytkownik odpowiada za zamówienia złożone za pomocą jego konta przez osoby trzecie i za wszystkie wynikające z nich zobowiązania, chyba że nie ponosi winy za ujawnienie hasła.
  8. Użytkownik rejestrując się w Sklepie wyraża zgodę na otrzymywanie informacji handlowych od firmy DTX Sp.z.o.o. z siedzibą w Krakowie.

## **II. Przyjmowanie i realizacja zamówień**

1. Informacje na temat towarów, Sklep zamieszcza na stronie [www.detox-zero.com](http://www.detox-zero.com). Towary prezentowane na stronach Sklepu Internetowego nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego, a wyłącznie zaproszenie do negocjacji.
2. Zamówienia od Klientów są przyjmowane przez stronę internetową [www.detox-zero.com](http://www.detox-zero.com). Zamówienia można składać 24 godziny na dobę przez cały rok, z zastrzeżeniem punktu I.5 niniejszego Regulaminu. Przez złożenie zamówienia należy rozumieć wypełnienie i wysłanie formularza zamówienia znajdującego się na stronie internetowej Sklepu. Złożenie zamówienia stanowi ofertę zakupu towarów. Klient jest zobowiązany do pełnego oraz zgodnego ze stanem faktycznym wypełnienia formularza zamówienia.
3. Składając zamówienie Klient potwierdza, że wie, że zamówienie pociąga za sobą obowiązek zapłaty i dokonuje:
  - wyboru zamawianych towarów,
  - oznaczenia sposobu dostawy oraz adresu dostawy - wskazania danych do faktury (mogą to być różne adresy),
  - wyboru sposobu uregulowania płatności.
4. Po złożeniu zamówienia (zarejestrowaniu zamówienia w systemie sprzedaży przez obsługę Sklepu) Klient otrzymuje e-mailem wiadomość potwierdzającą, że zamówienie dotarło do Sklepu. Umowa sprzedaży zawarta jest z chwilą potwierdzenia przez Sprzedawcę przyjęcia zamówienia do realizacji.

5. Sklep rozpoczyna realizację zamówienia:

-w przypadku zamówień płatnych przelewem - z chwilą wpływu środków na konto Sklepu,

-w przypadku zamówień płatnych za pomocą internetowego systemu płatności - po otrzymaniu przez Sprzedawcę potwierdzenia o pozytywnej weryfikacji transakcji od internetowego systemu płatności.

- w przypadku wysyłki pobraniowej po otrzymaniu przez Sprzedawcę zamówienia.

W przypadku wyboru sposobu płatności przelewem, towar jest wysyłany w momencie otrzymania środków pieniężnych na konto bankowe w wysokości 100% wartości zamówienia wraz z przesyłką.

6. Sprzedawca w każdym wypadku zastrzega sobie prawo weryfikacji dokonanego zamówienia. Zamówienie będzie uważane za złożone tylko w sytuacji, gdy w formularzu Zamówienia zostaną umieszczone wszelkie dane pozwalające na prawidłową identyfikację Klienta, w szczególności numer telefonu kontaktowego lub adres e-mail oraz adres.

7. W przypadku, gdy towar jest niedostępny lub gdy część towarów objętych zamówieniem jest niedostępna (brak towaru w magazynie lub u dostawców Sklepu) Klient jest niezwłocznie informowany o powyższym przez obsługę Sklepu. Dalsze postępowanie związane z zamówieniem pracownicy Sklepu ustalają indywidualnie z Klientem.

8. Do sprzedaży promocyjnej oraz wyprzedaży przeznaczana jest ograniczona liczba towarów i realizacja zamówień następuje według kolejności wpływania potwierdzonych zamówień na te towary, aż do wyczerpania się zapasów objętych tą formą sprzedaży. W przypadku wyczerpania się towarów ze sprzedaży promocyjnej lub wyprzedaży, Sklep poinformuje o tym fakcie Klienta. W takim przypadku Sklep będzie uprawniony do skorzystania z możliwości odstąpienia od umowy, na warunkach niniejszego Regulaminu.

9. Po zakończeniu realizacji zamówienia wystawiana jest faktura VAT.

### **III. Zmiany w zamówieniach**

1. Zmiany w zamówieniu Klient może dokonywać do momentu jego zrealizowania (czyli do momentu potwierdzenia przez Sklep przyjęcia zamówienia do realizacji).

2. Wprowadzanie zmian w przyjętym do realizacji zamówieniu możliwe jest jedynie poprzez kontakt z Biurem Obsługi Klienta pod adresem [contact@detox-zero.com](mailto:contact@detox-zero.com)

3. Modyfikacje danych dotyczących: adresu Klienta, adresu dostawy oraz zawierające polecenia zwrotu nadpłaty będą przyjmowane do realizacji tylko w przypadku, gdy dyspozycja zostanie przekazana z adresu e-mail zarejestrowanego na Koncie Klienta.

### **IV. Ceny towarów**

1. Wszystkie ceny towarów zamieszczone na stronie internetowej Sklepu podawane są w złotych polskich i zawierają podatek VAT.

2. Cena podana przy każdym towarze jest wiążąca w chwili złożenia przez Klienta zamówienia.

3. Sklep zastrzega sobie prawo do zmiany cen towarów znajdujących się w ofercie Sklepu, wprowadzania nowych towarów do oferty Sklepu, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych na stronie internetowej Sklepu bądź wprowadzania w nich zmian. Uprawnienie powyższe nie ma wpływu na ceny towarów w zamówieniach złożonych przed datą wejścia w życie zmiany ceny, warunków akcji promocyjnych lub wyprzedaży.

4. Dostawa towaru odbywa się w wybrany przez Klienta i określony w zamówieniu sposób. Koszty dostawy są po stronie sklepu, dostawa jest darmowa. W Przypadku wyboru opcji pobrania jest doliczane 9,99 zł.

5. Koszty dostarczenia:

- przesyłka kurierska do 500 kg – wysyłka gratis na terenie Polski.

- przesyłka kurierska pobraniowa – 9,99 zł

## **V. Czas realizacji zamówienia**

1. Czas realizacji zamówienia obejmuje czas przygotowania zamówienia do wysyłki oraz czas dostawy.
2. Zamówienie na towary o różnym czasie realizacji wysyłane jest w chwili skompletowania całej przesyłki. Termin wysyłki określany jest na podstawie towaru o najdłuższym czasie realizacji.
3. Zamówienia dostarczane są za pośrednictwem firmy kurierskiej na adres wskazany przez Klienta.
5. Sposób i deklarowane przez przewoźników terminy dostawy dla zamówień:
  - firma kurierska, przewidywany czas dostawy, 1 dzień roboczy. Podane terminy są terminami deklarowanymi przez firmę kurierską.
6. Sklep nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie towaru lub opóźnienie w dostawie spowodowane podaniem błędnego adresu przez Klienta.

## **VI. Formy płatności i nadpłaty**

1. Klient może wybrać następujące formy płatności za zamówione towary:
  - przelew elektroniczny lub karta kredytowa realizowane za pośrednictwem systemów płatności elektronicznych bez względu na formę dostawy/odbioru;
  - przelew bankowy wykonywany z dowolnego banku lub przekazem pocztowym na konto Bank BZWBK 11 1090 2590 0000 0001 3333 3186 bez względu na formę dostawy/odbioru.
  - płatność przez PayPal.
2. W przypadku wybranych produktów, z uwagi na ich właściwości lub wartość Sklep zastrzega sobie możliwość wyłączenia niektórych sposobów dostarczenia zamówień lub form dokonania zapłaty za zamówienie. Szczegółowa informacja w tym zakresie umieszczona jest bezpośrednio przy opisie produktu.

## **VII. Reklamacje, zwroty, gwarancja**

### **A. Reklamacja**

**1.** Sklep w ciągu 14 dni kalendarzowych ustosunkuje się do reklamacji Klienta i powiadomi go o sposobie dalszego postępowania. W celu rozpatrzenia reklamacji przez Sklep Klient, we własnym zakresie finansowym za pomocą Poczty Polskiej lub Firmy Kurierskiej, powinien dostarczyć reklamowany produkt lub produkty wraz z dowodem zakupu tego produktu (produktów) do siedziby Sklepu z opisem reklamacji. Zaleca się aby Klient w opisie reklamacji podał następujące dane:

a) informacje i okoliczności dotyczące przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaju i daty wystąpienia niezgodności/wady

b) żądanie sposobu doprowadzenia Produktu do zgodności z Umową Sprzedaży lub oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od Umowy Sprzedaży;

c) oraz danych kontaktowych składającego reklamację.

**3.** W przypadku rozpatrzenia reklamacji na korzyść Klienta - Sklep niezwłocznie wymieni produkt wadliwy na wolny od wad albo wadę usunie. Nie wpływa to na możliwość złożenia przez Klienta oświadczenia o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami. W przypadku braku możliwości wymiany produktu, usunięcia wady produktu lub obniżenia ceny Sklep zwróci należność niezwłocznie zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

**4.** Koszty, związane z odesłaniem reklamowanego towaru są po stronie Klienta.

## **VIII. Prawo odstąpienia od umowy**

1. Jeżeli kupujący jest konsumentem w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu Cywilnego, to na podstawie ustawy z dnia 24 czerwca 2014 roku o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 poz. 827 z późn. zm.), przysługuje mu prawo odstąpienia od umowy zgodnie z art. 27-38 tejże ustawy.
2. Kupujący w terminie 14 dni od dnia otrzymania produktu może odstąpić od umowy bez podawania przyczyny, z wyjątkiem tych, o których mowa w art. 33, 34 ust. 2 i 35 ww. ustawy.
3. Odstąpienie winno nastąpić przez złożenie pisemnego oświadczenia, które należy przesłać na adres siedziby firmy - listem poleconym. Dla dochowania terminu wystarczające jest wysłanie pisemnego oświadczenia przed jego upływem - liczy się data stempla pocztowego.
4. Nie można odstąpić od umowy, jeżeli niezgodność z umową jest nieistotna lub zachodzą przesłanki z art. 38 pkt. 5 Ustawy z dnia 30 maja 2014r o prawach konsumenta .

## **IX. Dane osobowe**

1. Składając zamówienie w Sklepie [www.detox-zero.com](http://www.detox-zero.com) Klient wyraża zgodę na umieszczenie swoich danych osobowych w bazie firmy DTX Sp.z.o.o. oraz na ich przetwarzanie dla celów realizacji umowy. Podanie danych osobowych przez Klienta oraz zgoda na ich przetwarzanie są niezbędne do zrealizowania zamówienia przez Sklep. Klient ponosi odpowiedzialność za podanie nieprawdziwych danych osobowych.
2. Dane osobowe są chronione zgodnie z ustawą z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. Nr 133 poz. 883 ze zm.) w sposób uniemożliwiający dostęp do nich osób trzecich.
3. Dane osobowe są przetwarzane przez DTX Sp.z.o.o. Powierzone Sklepowi dane osobowe: imię, nazwisko, adres zamieszkania, adres poczty elektronicznej, numer telefonu - w przypadku osób fizycznych, oraz dane podmiotów gospodarczych przetwarzane będą:
  - w celu założenia konta Klienta i realizacji zamówienia,
  - w celu przekazywania drogą elektroniczną informacji handlowych przez [www.detox-zero.com](http://www.detox-zero.com)
4. Powierzone Sklepowi dane osobowe są przechowywane i zabezpieczone zgodnie z zasadami określonymi w obowiązujących przepisach prawa.

## **X. Postanowienia końcowe**

1. Sądem właściwym dla rozpatrywania sporów wynikających z umowy sprzedaży jest sąd ustalony na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy obowiązującego prawa, w szczególności Kodeksu Cywilnego i ustawy o prawach konsumenta.
3. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 14.03.2017r. i dotyczy wszystkich zamówień złożonych po tym dniu.